

# 美容技術士技能檢定規範

## 目 錄

一、美容技術士技術技能檢定規範說明 .....	1
二、美容丙級技術士技能檢定規範 .....	2
三、美容乙級技術士技能檢定規範 .....	7

## 壹、美容技術士技術技能檢定規範說明

- 1.近年來國民生活水準不斷的提昇，美容業蓬勃發展，政府為提昇美容從業人員專業技術及素質，保障消費者權益，美容技術士技能檢定自八十一年起開辦以來，由於社經變遷，技術隨藉科技之進步，因此對現行「美容技術士技能檢定規範」加以修訂。
- 2.本職類規範依該業技能範圍及技術專精程度分乙、丙二級，各級均明確規定其應具之知能。
- 3.本職類丙級技術士技能檢定技能標準，著重於職業道德、皮膚、化粧品認識、衛生常識相關法令、臉部、身體、手足部保養美化、化粧的基本知識及技能。
- 4.本職類美容乙級技術士技能標準著重於職業道德、管理、人體生理、化粧品認識、衛生常識相關法令、臉部、身體、手足部保養美化、彩粧造型設計的專業知識及技能。
- 5.本職類檢定規範工作項目，排除涉及身心障礙者保護法所規定之身心障礙者所從事之業務項目。
- 6.本職類檢定規範不牽涉醫療行為。凡涉及醫療法、醫師法等醫事人員法規規定非醫事人員不得從事者，如割雙眼皮、拉皮、小針美容、換膚、隆乳、隆鼻、販賣藥物等項目，均不列入檢定規範。

## 貳、美容丙級技術士技能檢定規範

行政院勞工委員會 80.9.4 台勞職檢字第 23551 號公告

行政院勞工委員會 88.8.23 台勞職檢字第 0700127 號修正

行政院勞工委員會 96.5.21 勞中二字第 0960200897 號修正

級 別：丙級

工作範圍：從事護膚、化粧設計等美容相關工作且熟悉安全衛生。

應具知能：應具備下列各項技能及相關知識。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
一、職業道德	(一) 工作態度	敬業及熱忱的服務精神、 品德修養基本理念、 服從紀律遵守規定、 具有互助合作與團隊精神	(1) 國民生活須知 (2) 品德修養理念 (3) 服務業的特性
	(二) 服務禮儀	尊重顧客需求、保護顧客隱私、善用肢體語言、熟悉禮儀規範與溝通技巧	(1) 生活禮儀 (2) 溝通技巧 (3) 人際關係
	(三) 個人儀態	修飾個人儀容體態	熟知粧扮的禮儀
	(四) 職場職責	1.瞭解公司組織、能瞭解遵守勞資雙方所簽定的各種契約內容 2.瞭解公司相關規章、法令之規定，並負保密責任 3.熟悉美容業務範圍 4.能瞭解愛物惜物及工流程之相關規定 5.遵守商業道德行爲	(1)熟知公司組織架構與倫理 (2)熟知公司管理規章 (3)熟知美容業務範圍，避免從事不當服務項目 (4)具備環保觀念，珍惜資源 (5)具備辨識不當商業行爲之知識

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
二、皮膚認識	(一) 皮膚的構造與功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能認識皮膚的基本構造</li> <li>2. 能認識皮膚的功能</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 皮膚的構造：表皮、真皮、皮下組織、附屬器官(頭皮、指甲)</li> <li>(2) 皮膚的功能（保護、感覺、調節體溫、分泌、呼吸、吸收、排泄)</li> </ol>
	(二) 皮膚的性質	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.能辨識皮膚的性質並作適當處理</li> <li>2.能辨識常見的皮膚問題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 各種皮膚性質的知識</li> <li>(2) 各種常見皮膚問題相關知識(美白、老化、色素沉著、痤瘡等)</li> </ol>
三、護膚	(一) 臉部保養	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟練臉部保養的事前準備</li> <li>2. 能辨識不同的膚質，選用不同的清潔用品</li> <li>3. 熟練清潔皮膚的程序與方法</li> <li>4. 能辨識膚質、正確選用適當保養品</li> <li>5. 熟練正確皮膚保養的程序與方法</li> <li>6. 熟練蒸臉器之操作與維護</li> <li>7. 能依臉部之肌肉紋理施以正確純熟的手技進行保養</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 符合臉部保養適合的環境（情境及衛生）</li> <li>(2) 臉部保養產品的相關知識</li> <li>(3) 皮膚清潔的知識</li> <li>(4) 護膚保養程序： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 卸粧</li> <li>2. 清潔</li> <li>3. 蒸臉</li> <li>4. 保養手技</li> <li>5. 敷面</li> <li>6. 基礎保養</li> <li>7. 善後</li> </ol> </li> <li>(5) 用電常識與安全</li> <li>(6) 蒸臉器的使用與維護相關知識</li> <li>(7) 熟知臉部皮膚、骨骼、肌肉結構</li> <li>(8) 操作過程熟練能符合顧客需並符合人體工學</li> </ol>

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
	(二)身體保養	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.熟練身體保養的事前準備</li> <li>2.能選用適當產品並正確保養</li> <li>3.熟練正確的保養及程序</li> <li>4.能依身體各部位之肌肉骨骼構造施予正確熟練的手技進行保養</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1)符合身體保養適合的環境(情境及衛生)</li> <li>(2)身體保養產品的相關知識</li> <li>(3)身體保養的程序： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 保護及保暖</li> <li>2. 清潔</li> <li>3. 保養手技</li> <li>4. 基礎保養</li> <li>5. 善後</li> </ol> </li> <li>(4)熟知肌肉骨骼結構</li> <li>(5)操作過程熟練能符合顧客需求並符合人體工學</li> </ol>
四、手足部保養與美化	手足部保養美化	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.熟練手足部保養的事前準備</li> <li>2.能依手足部之皮膚及指甲構造選用適當產品</li> <li>3.熟練正確的保養及程序</li> <li>4.能依手足部之皮膚肌肉骨骼構造施予正確熟練的手技進行保養</li> <li>5.執行手足部保養保護性美化</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1)符合手足部保養適合的環境(情境及衛生)</li> <li>(2)手足部保養產品的相關知識</li> <li>(3)手足部保養的程序： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 清潔</li> <li>2. 保養手技</li> <li>3. 基礎保養</li> <li>4. 美化(保護性指甲油)</li> <li>5. 善後</li> </ol> </li> <li>(4)熟知手足部皮膚、骨骼、肌肉結構</li> <li>(5)操作過程熟練能符合顧客需求並符合人體工學</li> </ol>
五、化妝設計	(一) 化粧的基本概念	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.熟悉化粧的意義、目的及程序</li> <li>2.能認識基本色彩</li> <li>3.能掌握化粧技巧</li> <li>4.熟練化粧與臉型標準比例的修飾</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1)各種化粧的意義及目的</li> <li>(2)化粧程序與化妝品使用的常識</li> <li>(3)色彩的明度、彩度、色相等基本觀念</li> <li>(4)化粧相關知能</li> </ol>

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
	(二)卸粧的認識	能熟練正確卸粧的程序與技巧	卸粧的相關知識
	(三)輪廓的設計	1.配合膚色、膚質選用合適的底妝產品 2.熟練不同種類的粉底的使用方法 3.熟練腮紅的修飾技巧 4.臉型與粉底、腮紅的修飾技巧	(1)各種底妝產品與膚質、膚色的關係 (2)臉型與粉底、腮紅的相關知識
	(四)眼部的設計	1.熟練修眉與畫眉的技巧 2.熟練眼影、眼線的描畫技巧 3.熟悉色彩的運用與表現感 4.正確裝戴假睫毛	(1)修眉與眼部美化的目的與畫法 (2)眼部色彩的搭配 (3)假睫毛裝戴的技巧
	(五)鼻唇型的設計	1.熟練修飾鼻型的技巧 2.熟練唇型描畫的技巧	(1)鼻型修飾與色彩選擇 (2)唇部色彩與唇型搭配相關知識
	(六)基礎化粧	1.熟練化粧前的準備工作 2.依化粧部位正確選擇及使用化粧工具 3.正確的運用化粧品做臉型美化及修飾 4.正確的運用化粧品做五官美化修飾 5.依主題展現整體美感	(1)適合化粧的環境(情境及衛生) (2)化粧用具種類及其用途 (3)化粧符合現代實用的要領 (4)熟悉光影與化粧設計相關知識 (5)配合化粧的主題美化手部以達到整體的美感 (6)依主題熟知時間地點場合色彩的技能整合
六、化妝品的認識	(一)化妝品的基本常識	1.能辨識化妝品的種類	(1)化妝品使用的目的 (2)化妝品的種類 (3)化妝品使用不當所產生之傷害

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
		2.能正確使用與妥善保存化粧品	(1)化粧品的使用與保存常識 (2)辨識化粧品的品質
	(二)化粧品管理	1.能辨識合法的化粧品	(1)化粧品衛生管理條例及其相關規定
七、公共衛生	(一)個人及營業場所衛生	1.熟練從業人員應注意之個人衛生事項 2.熟練正確洗手方法。 3.熟知營業場所應注意之衛生事項。	(1)個人衛生常識 (2)營業衛生管理有關規定
	(二)急救常識	正確認識簡易急救方法。	簡易急救常識。
	(三)消毒基本常識	1.熟識消毒目的與原理 2.能辨識美容器具及毛巾等用品的正確消毒方法 3.能正確操作各種化學消毒劑的稀釋要領	(1)消毒的基本常識 (2)美容器具的消毒方法及操作程序
	(四)營業衛生有關傳染病常識及預防方法	熟知營業衛生有關的重要傳染病	營業衛生有關傳染的傳染途徑及預防方法
八、公共安全	(一)營業場所安全		(1) 營業場所應注意事項及相關安全法規 (2) 工作環境、設備、照明、水塔、空調及消防設施之標準常識
	(二)消防安全		(1) 火災的預防、處理及正確逃生要領 (2) 防震措施與地震時的應變及地震後的處理
	(三)用電安全		(1)良好的用電習慣 (2)正確的使用相關器材，並注意用電安全常識 (3)各種突發狀況之應變能力(如觸電、電線走火)

## 美容乙級技術士技能檢定規範

行政院勞工委員會 80.9.4 台勞職檢字第 23551 號公告

行政院勞工委員會 88.8.23 台勞職檢字第 0700127 號修正

行政院勞工委員會 96.5.21 勞中二字第 0960200897 號修正

級 別：乙級

工作範圍：從事專業護膚、彩粧造形設計及有關美容專業工作並具業務管理知能。

應具知能：應具備丙級技術士之知識及技能外，並應具備下列各項技能及相關知識。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
一、職業道德	(一) 工作態度	敬業及熱忱的服務精神、 品德修養基本理念、 服從紀律遵守規定、 具有互助合作與團隊精神	(1) 國民生活須知 (2) 品德修養理念 (3) 服務業的特性
	(二) 服務禮儀	尊重顧客需求、保護顧客 隱私、善用肢體語言、熟 悉禮儀規範與溝通技巧	(1) 生活禮儀 (2) 溝通技巧 (3) 人際關係
	(三) 個人儀態	修飾個人儀容體態	熟知粧扮的禮儀
	(四) 職場職責	1.瞭解公司組織、能瞭解 遵守勞資雙方所簽定 的各種契約內容 2.瞭解公司相關規章、法 令之規定，並負保密責 任 3.熟悉美容業務範圍 4.能瞭解愛物惜物及工 流程之相關規定 5.遵守商業道德行爲	(1)熟知公司組織架構與倫 理 (2)熟知公司管理規章 (3)熟知美容業務範圍，避免 從事不當服務項目 (4)具備環保觀念，珍惜資源 (5)具備辨識不當商業行 爲之知識



工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
二、管理	(一)業務管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解美容師的社會責任、與熟悉美容專業知能及指導能力</li> <li>2. 瞭解管理的基本概念</li> <li>3. 具備處理顧客抱怨的能力、具有良好的人際關係、能建立顧客資料記錄、熟悉人際溝通技巧與顧客諮詢方法</li> <li>4. 具備對內人員管理的能力，能依工作人員的才能、技巧，分派適當的工作；能夠適當的排解工作人員的困難與紛爭</li> <li>5. 具備教育訓練、招募員工、指導工作技能、統御領導之工作能力。能正確掌握人員出勤狀況並管理、能安排工作人員的職前訓練及在職訓練</li> <li>6. 具有規劃及維護設施的能力；具有有效管理產品、器材、設備的能力</li> <li>7. 具有籌劃制訂預算的能力、具有執行財務預算與有效控制成本的能力、並能分析損益平衡</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1)美容師的工作使命、重要性及專業能力</li> <li>(2)管理的功能與要則</li> <li>(3)顧客關係管理</li> <li>(4)組織管理</li> <li>(5)人力資源管理</li> <li>(6)產品、器材與設施管理</li> <li>(7)成本分析與控制</li> </ol>

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
	(二)行銷	1.瞭解美容業的經營概念。 2.具行銷的專業能力及執行市場調查的能力。	(1) 瞭解美容業的經營型態 (2) 影響美容業業績的因素 (3) 業務行銷、市場分析與相關法規(公平交易法、多層次傳銷管理辦法、消費者保護法、瘦身美容業管理規範)
三、人體生理學概要	(一)人體的構造及生理功能	瞭解與皮膚美容有關的人體生理知識	熟知皮膚與身體各系統的互動關係(淋巴.新陳代謝.循環.肌肉.骨骼.神經.泌尿生殖.呼吸系統等)
	(二)皮膚的構造及功能	1.皮膚的結構與功能 2.皮膚生理與美容關係 3.影響皮膚健康的因素 4.辨別常見的問題皮膚	(1) 熟知皮膚的基本構造及其主要附屬器官 (2) 熟知影響皮膚吸收與代謝的因素 (3) 熟知老化、紫外線、自由基等內外生理因素對皮膚的影響 (4) 熟知引起皮膚過敏或刺激的成因 (5) 熟知飲食與皮膚的關係 (6) 熟知促進問題皮膚健康的生活方式 (7) 辨識與諮詢常見問題皮膚及其成因
四、專業護膚	(一)膚質	能辨別皮膚的性質	(1)皮膚性質相關知識 (2)膚質的分析及記錄
	(二)美容器材	1.熟悉各種美容器材之功能與使用方法 2.正確且熟練的操作各種美容儀器(蒸臉器、離子導入、高週波) 3.維護各種美容器材	(1)各種美容器材的名稱及功能 (2)蒸臉器材的使用知識 (3)用電常識與安全

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
	(三) 臉部保養	1.熟練臉部保養的事前準備 2.膚質辨識與諮詢 3.熟練清潔皮膚的程序與方法 4.熟練去除角質的正確方法 5.依膚質正確選用適當保養品 6.熟練正確皮膚保養的程序與方法 7.熟練各種美容儀器(蒸臉器、離子導入、高週波)之操作與維護 8.能依臉部之肌肉紋理施以正確純熟的手技進行保養	(1)符合臉部保養適合的環境(情境及衛生) (2)熟知各種膚質相關知識 (3)臉部保養產品的相關知識 (4)皮膚清潔的知識 (5)熟知去角質相關知識 (6)護膚保養程序： 1.卸粧 2.清潔 3.美容儀器 4.保養手技 5.敷面 6.基礎保養 7.善後 (7)用電常識與安全 (8)各種美容儀器的使用與維護相關知識 (9)熟知臉部皮膚、骨骼、肌肉結構 (10)操作過程熟練能符合顧客需求並符合人體工學

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
	(四)身體保養	1.熟練身體保養的事前準備 2.皮膚相關生理結構之辨識與諮詢 3.依身體各部位之肌肉骨骼構造選用適當保養品並正確熟練的進行保養 4.熟悉各種身體儀器之功能與使用方法 5.熟練正確的操作各種儀器(G5、賈法尼、法拉第) 6.維護各種身體保養器材	(1) 符合身體保養適合的環境（情境及衛生） (2) 熟知皮膚、肌肉、骨骼、脂肪組織、淋巴、神經、循環相關生理知識 (3) 身體保養產品的相關知識 (4) 熟知各種身體儀器的原理、功能及禁忌 (5) 熟知相關美容設施(蒸氣室、烤箱) (6) 用電常識與安全 (7) 熟知身體保養手技相關知識與程序: 1. 保護及保暖 2. 清潔 3. 去角質 4. 儀器 5. 保養手技 6. 敷體 7. 基礎保養 8. 善後 (8) 操作過程熟練能符合顧客需求並符合人體工學

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
	(五)手足部保養與美化	1.熟練手足部保養及護甲的事前準備 2.能選用清潔用品並正確清潔保養部位 3.熟練正確的保養及美化程序 4.能依手足部皮膚指甲之結構與狀況,正確且熟練進行保養手技	(1)符合手足部保養適合的環境(情境及衛生) (2)手足部清潔及用品的相關知識 (3)手足部保養及護甲程序: 1.修整前準備 2.修整指甲形狀 3.處理甲緣軟皮 4.去角質 5.保養手技 6.敷手足 7.基礎保養 8.指甲美化 9.善後 (4)熟知手足部之皮膚指甲結構與狀況 (5)操作過程熟練能符合顧客需求並符合人體工學
五、彩粧造形設計	(一)色彩學應用	1.熟悉色彩學原理 2.膚色分析	(1)色彩學的相關知識(色相、彩度、明度、色調與對比) (2)配色的應用 (3)膚色與寒暖色知識 (4)膚色與粉底彩粧的關係
	(二)造形設計	1.依造形設計原理針對主題需求做造形設計 2.依各種臉型與五官做修飾(臉部化妝技巧設計圖)	(1)依主題熟知時間地點場合色彩的技能整合 (2)整體表現的色彩搭配 (3)臉部基本結構與五官特徵的關係

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
	(三)新娘粧	掌握新娘特質結合時尚潮流做造型設計 1.熟練化粧前的準備工作 2.依化粧部位正確選擇及使用化粧工具 3.正確的運用化粧品做臉型美化及修飾 4.正確的運用化粧品做五官的美化修飾 5.配合彩粧色彩美化手部 6.依主題展現整體美感	熟知新娘化粧相關知能 (1)適合化粧的環境(情境及衛生) (2)化粧用具種類及其用途 (3)化粧符合現代實用的要領 (4)熟悉光影與化粧設計相關知識 (5)配合化粧的主題美化手部以達到整體的美感 (6)依主題熟知時間、地點場合色彩的技能整合
	(四)舞台粧	掌握不同舞台表演的特性做造型化粧設計 1.熟練化粧前的準備工作 2.依化粧部位正確選擇及使用化粧工具 3.正確的運用化粧品做臉型美化及修飾 4.正確的運用化粧品做五官美化修飾 5.配合彩粧色彩美化手部 6.依主題展現整體美感	熟知舞台化粧相關知能 (1)適合化粧的環境(情境及衛生) (2)化粧用具種類及其用途 (3)化粧符合現代實用的要領 (4)熟悉光影與化粧設計相關知識 (5)配合化粧的主題美化手部以達到整體的美感 (6)依主題熟知時間地點場合色彩的技能整合
六、化粧品的知識	(一)化粧品基本功能與使用方法	1.能瞭解化粧品全成分的基本功能及使用方法 2.能防範使用化粧品可能引起的不良效果	(1)化粧品全成分作用原理 (2)親水性與親油性的差異防範化粧品引起不良效果的基本知識
	(二)化粧品管理	1.正確選用合法的化粧品 2.辨識不實廣告	(1)辨識化粧品的標示 (2)化粧品的取用方法與保存維護知識 (3)化粧品衛生管理條例及相關規定
七、公共衛生	(一)個人衛生及營業場所衛生	1.熟悉從業人員應注意之個人衛生事項(含正確洗手意義)	個人衛生知識

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
		2.熟悉營業場所之應注意衛生事項	(1)營業場所衛生知識 (2)營業衛生管理有關規定及其意義
	(二)急救常識	能正確認識各種急救程序與方法	各種急救相關知識
	(三)消毒方法	1.能辨識各種美容器具洗滌及有效消毒法 2.能正確操作各種消毒方法	(1)各種常用美容器具的消毒原理及消毒方法 (2)正確洗手的意義(含洗手方法)
	(四)傳染病的防治	傳染病的防治常識	(1)傳染病的知識及防治方法 (2)傳染病防治有關法令規定
八、公共安全	(一)營業場所安全		(1)營業場應注意事項及相關安全法規 (2)工作環境、設備、照明、水塔、空調及消防設施之標準常識
	(二)消防安全		(1)火災的預防、處理及正確逃生要領 (2)防震措施與地震時的應變及地震後的處理
	(三)用電安全		(1)良好的用電習慣 (2)正確的使用相關器材，並注意用電安全常識 (3)各種突發狀況之應變能力(如觸電、電線走火)